MANUAL DE USUARIO

ELABORADO/ MODIFICADO POR:

TSU. JULIO CESAR GONZALEZ ROSADO TSU. JULIO CESAR GONZALEZ ROSADO TSU. JULIO CESAR GONZALEZ ROSADO TSU. JULIO CESAR GONZALEZ ROSADO

FECHA
02 DE FEBRERO DEL 2016
06 DE ABRIL DEL 2016
31 DE MARZO DEL 2022
16 DE MARZO DEL 2023

DESCRIPCIÓN	VERSIÓN
CREACIÓN	1.0
CONSULTA DE PERSONAL	1.1
INFORMACIÓN	1.2
SUCURSALES	1.3

Km. 45 Periférico Poniente, Tablaje catastral 12648Poligono Caucel SusuláT +52 (999) 930 3200C.P. 97217 Mérida, Yucatán. Méxicossp.yucatan.gob.mx





ÍNDICE

1 INTROI	DUCCIÓN	2
2 CONTE	NIDO	3
2.1	Registrar Empresa	3
2.2	Registrar Sucursales	14
2.3	Registrar y Consultar Personal	
2.3.1	Pasos a seguir para registrar personal	23
2.3.2	2 ¿Cómo se sabrá si su archivo se envió correctamente?	24
2.4	Instrucciones / pasos para el llenado del formato del registro del personal	24
2.4.1	L Datos Personales	25
2.4.2	2 Dirección	25
2.4.3	3 Contacto	26
2.4.4	1 Identificaciones	26





INTRODUCCIÓN

El programa "**Registro Empresarial**" fue creado por la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado con el objetivo de brindar y ofrecer a las empresas, la certeza acerca de los empleados contratados; pensando que en un futuro el empresario, administrador general, director general o inclusive el propietario de la empresa pueda consultar el historial del empleado a contratar. El propósito de activar el programa, es a efecto de presentar a la ciudadanía un servicio digital que busque brindar una atención personalizada y automatizada a través de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Yucatán.

Se recomienda mantener este manual como base de consulta antes y/o durante el uso de la plataforma en el sitio web; ya que le permitirá ser guiado paso a paso en el manejo de las funciones y llenado de los formularios. Con el fin de facilitar la comprensión del manual, se incluye gráficos didácticos.

Este manual describe de forma clara y concisa los objetivos e información de los módulos "**Registrar nueva empresa**", "**Registrar personal**" y "**Registrar sucursal**" que integra la plataforma.





CONTENIDO

2.1 Registrar Empresa

La obtención de este manual junto a su constancia de inscripción a través de la cuenta de correo electrónico registrada, indica que la empresa o negocio fue inscrita correctamente al programa "**Registro Empresarial**". En caso de contar con este documento y el perfil empresarial no se encuentra activado, la Secretaría de Seguridad Pública le invita a inscribirse.

Para inscribir a su empresa al programa, deberá acceder a la plataforma en la dirección web: www.ssp.yucatan.gob.mx y dando clic al botón "Registro Empresarial" que se observa en la *Figura 1.*



Figura 1 Plataforma de la Secretaría de Seguridad Pública







Figura 1.2 Plataforma "Registro Empresarial"

Ya una vez dentro de la plataforma, deberá darle clic al botón "**Registrar una** empresa / sucursal" como se observa en la *figura 1.2*.







Figura 1.3 Plataforma "Registro Empresarial"

Siguiendo las instrucciones que se muestran en el formulario, ahora seleccionará "**Registrar nueva empresa**" (*figura 1.3*), debiendo escribir el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), el nombre de la empresa y la razón social, como se observa en la *Figura 1.4*. Al finalizar, podrá darle clic al botón "**Continuar**" para avanzar a la sección "**Rubro empresarial**".

				<u>کې</u>
			Módulo de Registo Empresarial	
SHA840512	SX1			
			RFC v Nombre de la empresa	
Registro Federal de C	ontribuyentes			
		SHA840512SX1	 Nombre de la Empresa: Agencia de Administración Fiscal de Yucatán 	
		* Razón Social:		
			Continuar	
	in internetión Einent	de Morentées		
Agencia de Adm	inistración Fiscal	de Yucatan		
Nombre de la empresa				
		Figura 1 4 Inst	crinción de empresa (REC y Nor	nhre de la Empresa)
		, iguiu 1.4 mst		nore de la Empresaj

Km. 45 Periférico Poniente, Tablaje catastral 12648Poligono Caucel SusuláT +52 (999) 930 3200C.P. 97217 Mérida, Yucatán. Méxicossp.yucatan.gob.mx





Módulo de Registo Empresarial	
Ir a inicio	
Rubro Empresarial	
A continuación seleccione la información del rubro empresarial, describiendo el giro basandose del sector, subsector, rama y actividad.	
*Giro:	
Descripción del giro empresarial Actividad a lo que se dedica la empresa reflejada al Registro Federal de Contribuyentes	
* Sector:	
Transportes, correos y almacenamiento	
* Subsector:	
Servicios de almacenamiento	
'Rama:	
Servicios de almacenamiento	
*Actividad:	
Otros servicios de almacenamiento con instalaciones especializadas	
Regressr Continuar	

Figura 1.5 Inscripción de empresa (Rubro Empresarial)

Deberá registrar el giro de la empresa como se expresa en su constancia del Registro Federal de Contribuyentes, dependiendo del subsector, rama y actividad de la empresa como se observa en la *Figura 1.5*. Al finalizar, podrá darle clic al botón "**Continuar**" para avanzar a la sección "**Contacto**".



del apoderado.



REGISTRO EMPRESARIAL

		Módulo de Regi	sto Empresarial		
,	ir a inicio				
	Datos de Contacto				
	Namb	re del Empresario/ Administ	radior Gral / Director Gral / I	Dueño	
0	(1
	En esta sección, esciba el nombre del empresario, administrador (Salt, director Gal o dueño de la empresa con la información de contacto: si usted es el apoderado legal y/o representante de la empresa, seleccione la opción "Yo soy el representante legal / Apoderado" en caso contrario, deseleccione la opción "Yo soy el representante legal / Apoderado" y escriba los datos del apoderado y/o representante de la empresa.				
	*Primer Nombre:		Segundo Nombre:		
	Jorge		Edwuardo		
	* Apellido Paterno:	* Apellido Materno:		* Fecha de Nacimiento:	
	Chi	May		04/01/1990	
	Lugar de Nacimiento:				
	País	Estado		Municipio	
	MEXICO *	YUCATÁN		MÊRIDA 🔻	
		* Género:			
		Masculino	•		
	* Correo Electrónico:		*Teléfonos	Extensiones	
	CorreoPersonal@ejemplo.com		9303001	49226	
	Red Social o Página web		Lada + Teléfono2	Extensión (tel. 2)	
			Lada + Teléfono3	Extensión (tel 3)	
			2008 + 10/010103	Extension (tot. 5)	
	Yo soy el representante legal / Apoderado				
el representante legal / Apoderad	do	Regresar	Continuar		
cual indica que los datos son					
the second se					

Figura 1.6 Inscripción de empresa (Contacto)

Siguiendo las instrucciones descritas al inicio del formulario, deberá registrar al empresario, administrador general, director general o propietario de la empresa.

Al marcar la casilla "**Yo soy el representante legal / apoderado**" indica que la información proporcionada en el formulario es del apoderado de la empresa, en caso contrario desmarcar la casilla y llenar los datos de contacto. Al finalizar podrá darle clic al botón "**Continuar**" para avanzar a la sección "**Domicilio Fiscal**".





	Ir a inicio								
	Ir a inicio			Modulo de Reg	isto Empresarial				
	Ir a inicio		Domicilio Fiscal (Empresa)						
	*Pais:		*Estado:		*Municipio:		*Colonia:		
	MEXICO		YUCATÁN	×	MÉRIDA	٠	NINGUN	۰ ۱۵	
	Calle	N° Interior	N	° Exterior	X Calle	Y Calle		Codigo Postal	
	60	299 E		No. EXT*	3 B 5 B		97115		
	* Correo Electrónico:				Red Social o Página web				
	aafy@yucatan.gob.r	nx			http://www.aafy.yucatan.gob.mx/				
Correo Electrónico:				Regresar	Continuar				
aafy@yucatan.gob.mx									
este correo es el que será notifi	icado al termi	nar la ir	scripció	ón de la en	npresa				

Figura 1.7 Inscripción de empresa (Domicilio Fiscal)

En la sección del domicilio fiscal, deberá registrar la dirección fiscal tal como aparece en la constancia del Registro Federal de Contribuyentes así como un correo electrónico al que será notificado por parte de la Secretaría de Seguridad Pública, como se observa en la *Figura 1.7.* Al finalizar podrá dale clic al botón "**Continua**r" para avanzar a la sección "**Sucursales**".





En la sección de sucursales, podrá registrar las sucursales de la empresa, así mismo seleccionar la ubicación correspondiente; Si la empresa es sucursal única, o desea registrar las sucursales en otro momento (con su usuario y contraseña que se obtiene terminando la inscripción) deberá seleccionar la casilla "**No se cuenta con sucursales / registrar en otro momento.**" *Figura 1.8.*



Figura 1.8 Inscripción de empresa (paso n° 5)





Módulo de Registo Empresarial	
Ir a inicio	
Courses las	
Sucursaies	
En esta sección usted deberá identificar las sucursales con las que cuente la empresa, en caso de ser	sucursal unica "ubicada en el domicilio fiscal",
seleccione la opción "No se cuenta con sucursales / registrar en otro momento"	
Deminitie Einen (Enneren)	
Domicilio Fiscal (Empresa)	
Pais: MEXICO	
Estado: YUCATÁN	
Municipio: MERIDA	
Colonia: Ninguno	
N° Interior: 299 E	
N° Exterior:	
x Calle: 3 B	Casilla la cual indica que no se cuenta
y Calle: 5 B	con sucursales o desea registrarlas er
Codigo Postal: 97115	
	otro momento
No se cuenta con sucursales / registrar en otro momento. No se cuel No se cuel	nta con sucursales / registrar en otro mome
Regresser Continuar	

Figura 1.9 Inscripción de empresa (paso n° 5)

Si selecciona la casilla (**No se cuenta con sucursales / registrar en otro momento.**), se le mostrará la dirección fiscal. Como se observa anteriormente en la *Figura 1.9.* Al finalizar podrá dale clic al botón "**Continua**r" para avanzar a la sección "**Verificación de datos**".





Al terminar todo lo anterior, la plataforma le permitirá verificar la información correspondiente de la empresa a inscribir. Como se observa en la *Figura 1.10.*

Módulo de Registo Empresarial
RFC: SHA840512SX1 Nombre de la Empresa: Agencia de Administración Fiscal de Yucatán Giro de la Empresa: Descripción del giro empresarial Correo electrónico de la Empresa: aafy@yucatan.gob.mx Nombre del Empresario: * Acapto Termina y Condicione
Esta información no es real, fue creada para el uso ejemplifico de esta sección del manual.

Figura 1.10 Inscripción de empresa (Verificación de datos)





Una vez completada el registro de la información, podrá darle clic a al botón "**Enviar**" realizando la inscripción de la empresa; al terminar el proceso se le mostrará lo siguiente:

	La empresa se ha registrado exitosamente
La consta	ancia de inscripción ha sido enviada al correo electrónico aafy@yucatan.gob.mx con las instrucciones y formatos de registro de personal.
	Figura 1.11 Mensaje de inscripción exitosa

Al finalizar, se le enviará un correo electrónico a la cuenta de correo registrada en la sección "**Domicilio fiscal**" con la **constancia de inscripción**, el manual de usuario, el **formato de Excel** para el registro de su personal así como el **usuario** y **contraseña** para acceder al registro de sucursales y personal.





Ee-	Fecha de Creación: viernes, 22 de enero de 201/	6
Folio: 0092		
echa de Inscripción: vie	rnes, 22 de enero de 2016	ñ
Empresa: Agencia de Ad	ministración Fiscal de Yucatán	0
RFC: SHA840512SX1		
Domicilio Fiscal:		
60 # 299 E, x 3 B y 5 B, M	EXICO, YUCATÁN, MÉRIDA, NINGUNO, CP: 97	115

Figura 1.11 Constancia de inscripción





2.2 Registrar Sucursales

Para añadir sucursales a su "**Perfil empresarial**", deberá acceder a la plataforma en la dirección web: **www.ssp.yucatan.gob.mx** y dando clic al botón "**Registro Empresarial**" que se observa en la *figura* 1.



Figura 2 Plataforma "Registro Empresarial"

Ya estando en la plataforma, deberá darle clic en "**Registrar una empresa /** sucursal" como se observa en la *figura 2*.







Figura 2.1 Plataforma "Registro Empresarial"

Al darle clic al botón "**Registrar sucursal**" (*figura 2.1*), la plataforma le solicitará la autentificación del usuario registrado por la empresa; esta información se encuentra en el cuerpo del correo electrónico enviado junto con la constancia de inscripción como se observa en la *figura 2.2*.

			Q.
		Módulo de Registo Empresaria	al
	ir a Inicio	RPC* Usuano* Contrasefia*	
		Acceder	¿Ofvidaste tu usuario o contraseña?
SHA840512SX1			
Usuario			
•••••			
Acc	eder		

Figura 2.2 Autentificación del usuario





		X	
	Módulo de Registo Empresarial		
Ir a inicio	Módulo de Registo Empresarial RFC* Usuario* Contraseña* Acceder	¿Olvidaste tu usuario o contraseña?	
		¿Olvidaste tu usuario o co	ntraseña?

Figura 2.3 Recuperación de usuario y contraseña

En caso de extraviar u olvidar el usuario o la contraseña, la opción "¿Olvidaste tu usuario o contraseña?" ubicada en la parte inferior derecha de la pantalla, permitirá recuperarlos a través del correo electrónico registrado, con tan solo identificar su Registro Federal de Contribuyentes (RFC) como se observa en la *figura 2.3*.

Si la información es correcta, se accederá al formulario de registro de sucursales.

En la parte superior se indica el Registro Federal de Contribuyentes y el nombre de la empresa.







Figura 2.4 Registro de sucursales

Para poder registrar una sucursal a su perfil empresarial, tendrá que llenar los campos del formulario, seleccionar la ubicación correspondiente y darle clic al botón "**Guardar sucursal**", permitiendo agregar un número ilimitado de sucursales antes de registrar como se observa en la *figura 2.4*.





2.3 Registrar y Consultar Personal

Para añadir al personal a su "Perfil Empresarial", deberá acceder a la plataforma en la dirección web: **www.ssp.yucatan.gob.mx** y dando clic al botón "**Registro Empresarial**" que se observa en la *figura 1*.



Figura 3 Plataforma "Registro Empresarial"

Ya estando en la plataforma, deberá darle clic en "**Registrar personal**" como se observa en la *figura 3*.

La plataforma solicitará la autentificación del usuario registrado por la empresa.





Módulo de Registo Empresarial Ir a Inicio RFC* Usuario*				Ó
Ir a inclo Inceder Cotvidaste tu usuario o contraseña* Cotvidaste tu usuario o contraseña*			Módulo de Registo Empresarial	
RFC* Usuario* Contraseña* Acceder SHA840512SX1 Usuario Acceder		Ir a inicio		
Usuario Contraseña* Contraseña* COlvidaste tu usuario o contraseña? SHA840512SX1 Usuario Acceder			RFC*	
Contraseña* Acceder SHA840512SX1 Usuario Acceder			Usuario*	
Coder Colvidaste tu usuario o contraseña? SHA840512SX1 Usuario Mcceder			Contraseña*	
SHA840512SX1 Usuario ••••••••••••••••••••••••••••••••••••			Acceder	¿Olvidaste tu usuario o contraseña?
Usuario Acceder	SHA840512SX1			
Acceder	Usuario			
Acceder	•••••			
		Acceder		



Si la información es correcta, se accederá al formulario de registro de personal.

En la parte superior se indica el Registro Federal de Contribuyentes y el nombre de la empresa.





Módulo de Registo Empresarial	
Salir PFC: SHAB405125X1 Mombre de la Empresa: Agencia de Administración Fiscal de Yucatán REGISTRAR O CONSULTA DEL PERSONAL Si su empresa desea registrar a su personal en su perfil empresarial; podrá hacerlo dándole clic al botón "REGISTRAR PERSONAL". Si su empresa desea consultar personal a contratar (teniendo a mano el CURP de la persona), podrá hacerlo dándole clic al botón "CONSULTAR PERSONAL". Registrar personal Consultar personal	

Figura 3.2 Formulario de Registro de personal

Al darle clic al botón "**Consultar Personal**" podrá observar las personas a contratar registradas en el programa, escribiendo el **CURP** de la misma como se observa en la *figura 3.3*.





	Módulo de Registo Empresarial
	Salir < Regresar
MACJ900HYI	NYHR06
CURP	MACJ900HYNYHR06 Buscar
	PRIMER NOMBRE SEGUNDO NOMBRE APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO FECHA DE NACIMIENTO GENERO CURP Ver información JORGE EDWUARDO MAY CHI 15/02/1990 12:00:00 a.m. HOMBRE MACJ300HYNYHR06

Figura 3.3 Consulta de personas (Registro de personal)

Para consultar a una persona, deberá escribir el **CURP** y así mismo darle clic al botón "**Buscar**", realizando lo anterior podrá darle clic al botón "**Ver información**" que se encuentra en la tabla y se le mostrará la información básica de la persona a consultada como se observa en la *figura 3.4*







Figura 3.4 Consulta de personas (Registro de personal)

Continuando con lo anterior, en el formulario "Consulta de personas" (*figura 3.4*) podrá observar la información básica de la persona seleccionada, como lo son la información general, nivel académico y su historial de trabajo.





Al darle clic al botón "**Registrar Personal**" (*figura 3.2*) Podrá importar su archivo Excel con la información de sus empleados.

2.3.1 Pasos a seguir para registrar personal

- 1. Descargar el archivo Excel adjunto en el correo electrónico de confirmación de inscripción.
- 2. Llenado de los listados del personal en el archivo de Excel con el formato correcto.



3. Adjuntar el archivo y enviarlo.

Figura 3.5 Formulario de Registro de personal

En botón "**seleccionar archivo**" permite identificar el archivo de Excel con el formato correspondiente y la información completa de los listados, para ser agregada mediante una ventana de exploración de archivos.





Una vez seleccionado el archivo, el botón "**Importar archivo**" registrará información del personal a su perfil empresarial.

2.3.2 ¿Cómo se sabrá si su archivo se envió correctamente?

La plataforma le enviará un correo electrónico, explicando que el archivó se ha recibido satisfactoriamente, se verificará y en caso de inconvenientes, se le enviará otro correo electrónico para hacerle saber que su archivo es erróneo.

Notas:

- Solo se podrá enviar un archivo Excel.
- Para poder enviar otro archivo, siga los pasos previos.

2.4 Instrucciones / pasos para el llenado del formato del registro del personal

Esta sección explicará cada paso del archivo Excel, que se encuentra adjunto en el correo electrónico registrado, el cual servirá para completar el registro de su empresa, registrando a sus empleados en ella.

Como se puede observar, el archivo está dividido en secciones:

- Datos personales
- Dirección
- Contacto
- Identificaciones
- Ingreso a la empresa

A continuación, se describirá cada sección, por lo que es importante darle seguimiento a este documento, ya que podrá ser guiado al momento del llenado de su documento Excel.





2.4.1 Datos Personales

En esta sección, deberá escribir los datos personales de la persona / empleado que se encuentra laborando en su empresa. Los datos personales son el **nombre**(s) y **apellidos**.

2.4.2 Dirección

Esta sección está divida por subsecciones de las cuales son N° de estado ciudad, colonia, calle, N° interior, N° exterior, cruzamientos y código postal; en el cual podrá identificar el estado por número; los números se encuentran en la hoja 2, tabla 4 del archivo Excel o bien observándolo en la siguiente imagen:

Tabla 4: Estados		
N° de Estado	Estado	
31	YUCATÁN	
1	AGUASCALIENTES	
2	BAJA CALIFORNIA	
3	BAJA CALIFORNIA SUR	
4	CAMPECHE	
5	COAHUILA DE ZARAGOZA	
6	COLIMA	
7	CHIAPAS	
8	CHIHUAHUA	
9	DISTRITO FEDERAL	
10	DURANGO	
11	GUANAJUATO	
12	GUERRERO	
13	HIDALGO	
14	JALISCO	
15	MÉXICO	
16	MICHOACÁN DE OCAMPO	
17	MORELOS	
18	NAYARIT	
19	NUEVO LEÓN	
20	OAXACA	
21	PUEBLA	
22	QUERÉTARO	
23	QUINTANA ROO	
24	SAN LUIS POTOSÍ	
25	SINALOA	
26	SONORA	
27	TABASCO	
28	TAMAULIPAS	
29	TLAXCALA	
30	VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	
32	ZACATECAS	

Figura 4 Archivo Excel (hoja 2, tabla 4)





2.4.3 Contacto

En esta sección deberá escribir el correo electrónico de la persona y 3 números telefónicos. Es muy importante completar los campos para tener la información completa de sus empleados.

2.4.4 Identificaciones

En esta sección deberá llenar todos los campos, ya que se le solicita el INE, CURP y Cartilla militar.

Así mismo, información básica como su nivel de estudios, estado civil, ocupación y la edad del empleado.